

GUÍA DEL PROGRAMA

SkillHeart Industry Labs

Experiencia verificable en entornos profesionales reales,
con supervisión, límites claros y control técnico.

Versión **1.0**

Última actualización: **27 de septiembre de 2026**

Índice

Industry Labs, de un vistazo	3
1. Por qué existe Industry Labs	4
2. Para quién es	5
3. Qué es – y qué no es	6
4. Cómo funciona	7
5. Encaje de organización y proyecto	8
6. Discovery antes de comprometerse	9
7. Frontera técnica e integración	10
8. Qué proporciona SkillHeart	11
9. Selección y derechos de los participantes	12
10. Qué aporta la organización colaboradora	13
11. Qué tipo de trabajo puede encajar	13
12. Seguridad, privacidad e inteligencia artificial	14
13. Confidencialidad, propiedad intelectual y evidencia	15
14. Cómo medimos el éxito	16
15. Comunicación, continuidad y reversibilidad	17
16. Modelo económico y sostenibilidad	18
17. Marco jurídico y contractual	19
18. Cómo iniciar una colaboración	19
Sobre SkillHeart	20
Estado y actualización del documento	21

Industry Labs, de un vistazo

ELEMENTO	DETALLE
Formato	Programa supervisado de colaboración técnica con organizaciones reales
Participantes	Talento digital emergente con base suficiente para contribuir sobre necesidades técnicas reales
Organizaciones	Empresas, startups, nonprofits y otras entidades con proyectos compatibles con un entorno supervisado
Modelo	Discovery, alcance definido, backlog priorizado, supervisión técnica y frontera controlada con producción
Coste para participantes	Gratuito para las personas seleccionadas
Contraparte estable	SkillHeart
Gestión de participantes	A cargo de SkillHeart; la organización colaboradora no los dirige individualmente
Acceso a producción	No por defecto
Integración	Solo se propone para integración el trabajo previamente revisado y aprobado
Resultado para participantes	Experiencia verificable sobre necesidades técnicas reales
Resultado para organizaciones	Trabajo técnico supervisado, revisado y sujeto a alcance, estándares y criterios de aceptación
Modelo económico	La organización puede contribuir mediante una tarifa de programa vinculada al alcance; las condiciones del participante se documentan por separado

Industry Labs transforma necesidades técnicas adecuadas de organizaciones reales en workstreams estructurados y supervisados.

El programa solo tiene sentido cuando crea valor **en ambos lados**: experiencia profesional verificable para los participantes y resultados técnicos útiles para las organizaciones, sin convertir el aprendizaje en una forma de outsourcing junior ni trasladar el riesgo formativo al partner.

1. Por qué existe Industry Labs

Muchas personas desarrollan conocimientos técnicos a través de la universidad, formación especializada o aprendizaje independiente y, aun así, encuentran dificultades para acceder a una primera experiencia profesional sólida.

La barrera no siempre es la falta de conocimientos.

Con frecuencia falta la oportunidad de trabajar con:

- sistemas existentes;
- restricciones reales;
- bases de código ajenas;
- prioridades de producto;
- procesos de revisión;
- testing;
- documentación;
- releases;
- incidencias;
- continuidad operativa;
- seguridad;
- y decisiones técnicas condicionadas por necesidades de negocio.

SkillHeart Industry Labs nace para reducir esa brecha.

El programa convierte necesidades técnicas reales y adecuadas de organizaciones colaboradoras en trabajo estructurado, supervisado y trazable.

La experiencia profesional real necesita entornos reales.

Industry Labs no pretende simular una empresa. Pretende crear un marco responsable en el que los participantes puedan contribuir sobre problemas genuinos sin exponer innecesariamente a la organización ni utilizar el aprendizaje como sustituto de trabajo profesional remunerado.

2. Para quién es

Industry Labs está diseñado para dos grupos que deben encajar entre sí.

Participantes

Puede ser adecuado para personas que:

- cuentan con una base técnica suficiente;
- han demostrado capacidad en proyectos propios, Open Source Labs u otros entornos;
- pueden trabajar con feedback y estándares;
- mantienen una comunicación fiable;
- comprenden la responsabilidad asociada a trabajar con activos de terceros;
- y están preparadas para asumir tareas reales dentro de un marco supervisado.

No es necesariamente el primer programa de SkillHeart para todos los perfiles.

En determinados casos, SkillHeart podrá recomendar una etapa previa en **Open Source Labs** u otro entorno de preparación.

Organizaciones colaboradoras

Puede ser adecuado para:

- startups;
- empresas tecnológicas;
- organizaciones sin ánimo de lucro;
- equipos con productos digitales;
- organizaciones con deuda técnica o backlog compatible;
- y entidades que quieran colaborar con un modelo supervisado y con límites claros.

Industry Labs no está diseñado para organizaciones que busquen:

- mano de obra de bajo coste;
- sustitución de plantilla;
- desarrollo ilimitado;
- disponibilidad permanente;
- acceso directo a participantes como si fueran personal propio;
- o transferencia a SkillHeart de responsabilidades críticas sin supervisión suficiente.

3. Qué es – y qué no es

Industry Labs es

- un programa de experiencia profesional supervisada;
- un modelo de colaboración entre SkillHeart y organizaciones reales;
- un entorno donde determinadas necesidades técnicas se convierten en trabajo estructurado;
- un sistema de review, testing, QA y control antes de proponer una integración;
- una oportunidad para trabajar con restricciones y prioridades reales;
- y una forma de generar valor técnico preservando calidad, seguridad y propósito formativo.

Industry Labs no es

- outsourcing junior sin supervisión;
- una ETT o bolsa de empleo;
- acceso indiscriminado a producción;
- experimentación educativa sobre sistemas críticos;
- desarrollo ilimitado bajo una tarifa plana;
- una vía para obtener trabajo técnico gratuito;
- un sustituto de un equipo técnico completo;
- ni una garantía de que cualquier necesidad de una organización pueda convertirse en trabajo para participantes.

La tarifa del programa no compra horas de participantes.

Cuando exista, la contribución económica de la organización financia un marco de programa que puede incluir selección, coordinación, supervisión, herramientas, infraestructura, QA, continuidad y desarrollo de participantes.

Industry Labs no compite mediante el coste de la mano de obra ni se estructura sobre la disponibilidad de talento a menor precio.

4. Cómo funciona

Industry Labs se estructura alrededor de tres actores.

La organización colaboradora

Aporta contexto, prioridades, necesidades, información técnica, feedback y validación.

SkillHeart

Actúa como contraparte estable y mantiene la estructura del programa, la selección de participantes, el entorno de trabajo, la supervisión, la revisión y la frontera de integración.

Los participantes

Contribuyen dentro del alcance definido y bajo el nivel de supervisión correspondiente.

El flujo general es:

- 01 la organización comparte contexto y necesidades;
- 02 SkillHeart realiza discovery y evalúa el encaje;
- 03 se define un backlog priorizado;
- 04 SkillHeart identifica qué necesidades pueden convertirse en trabajo adecuado para el programa;
- 05 las tareas se estructuran según nivel, complejidad y riesgo;
- 06 se asignan participantes con el encaje adecuado;
- 07 el trabajo se desarrolla dentro del entorno acordado;
- 08 SkillHeart revisa, prueba y valida;
- 09 solo el trabajo aprobado se propone para integración;
- 10 la organización mantiene la aprobación final sobre sus activos y producción.

Los participantes pueden rotar según stack, capacidad demostrada, complejidad, disponibilidad y riesgo.

La continuidad se mantiene mediante documentación, historial de tareas, revisiones, handovers y supervisión.

La capa estable es SkillHeart.

5. Encaje de organización y proyecto

Industry Labs selecciona tanto a los participantes como a las organizaciones colaboradoras.

Antes de proponer un piloto, SkillHeart podrá valorar seis dimensiones.

Technical Fit

El stack, arquitectura y tipo de trabajo son compatibles con las capacidades y supervisión disponibles.

Learning Value

El trabajo puede generar aprendizaje y evidencia profesional relevantes para los participantes.

Risk Fit

El riesgo operativo, de seguridad y de continuidad es proporcional al modelo del programa.

Supervision Fit

SkillHeart puede asignar una supervisión adecuada al alcance y complejidad.

Partner Fit

La organización acepta las reglas de confidencialidad, acceso, comunicación, integración y protección de participantes.

Sustainability Fit

Existe un alcance y una forma de continuidad razonables, sin depender de disponibilidad indefinida o de una única persona.

Un proyecto puede ser técnicamente interesante y, aun así, no resultar adecuado para Industry Labs.

6. Discovery antes de comprometerse

Industry Labs parte de un principio simple:

Primero entendemos. Después definimos. Solo entonces nos comprometemos.

Antes de iniciar una colaboración, SkillHeart podrá realizar una fase de **Technical Discovery & Baseline Review**.

Su propósito es entender si existe un encaje técnico y operativo responsable.

El discovery podrá cubrir:

- producto y arquitectura;
- frontend, backend, aplicaciones móviles y APIs;
- repositorios y dependencias;
- build, deployment y releases;
- infraestructura;
- bases de datos;
- entornos;
- monitoring y logging;
- backups;
- gestión de secretos;
- controles de acceso;
- flujos de datos;
- documentación;
- ownership de activos técnicos;
- backlog;
- incidencias conocidas;
- prioridades;
- y roadmap.

La revisión será progresiva y proporcional.

Se priorizará información básica y accesos de solo lectura, evitando producción y datos sensibles cuando existan alternativas adecuadas.

Posibles resultados

El discovery podrá concluir en:

Proceed – existe suficiente encaje para proponer un piloto.

Proceed with conditions – puede existir encaje si antes se resuelven determinados requisitos o riesgos.

Not currently recommended – el alcance, riesgo, supervisión necesaria o entorno técnico no resultan adecuados en ese momento.

Cuando proceda, SkillHeart podrá elaborar una **Pilot Scope Proposal** con alcance, exclusiones, backlog inicial, responsabilidades, estándares, duración, criterios de éxito y condiciones económicas.

El discovery es una evaluación de adecuación mutua. No obliga a ninguna de las partes a continuar.

7. Frontera técnica e integración

La organización colaboradora mantiene el control de:

- su producto;
- sus repositorios principales;
- sus datos;
- su infraestructura;
- sus cuentas críticas;
- y sus decisiones de producción.

SkillHeart podrá trabajar mediante un entorno separado o un modelo de repositorios y permisos acordado específicamente para el piloto.

Ese entorno podrá permitir:

- branches de participantes;
- pull requests internos;
- testing;
- integración continua;
- documentación;
- QA;
- review;
- y validación técnica;

sin exponer innecesariamente ramas críticas o workflows de producción al proceso de aprendizaje.

El flujo conceptual es:

01 Necesidad	02 backlog priorizado	03 tarea	04 participante
05 desarrollo	06 PR	07 testing	08 review
09 QA	10 aprobación técnica de SkillHeart	11 propuesta de integración	12 aprobación final de la organización

No toda necesidad debe convertirse en trabajo para participantes.

Si una tarea supera el nivel adecuado, presenta riesgo elevado, afecta a sistemas críticos o requiere experiencia especialista, SkillHeart podrá:

- escalarla a una capa de supervisión adecuada;
- separarla del trabajo de participantes;
- o excluirla del alcance.

La integridad del producto, la seguridad y la continuidad tienen prioridad sobre el objetivo educativo.

8. Qué proporciona SkillHeart

Industry Labs no es simplemente una fuente de personas.

SkillHeart proporciona la estructura que permite contribuir de forma responsable.

Gobernanza

Responsabilidades, permisos, criterios de aceptación, alcance y rutas de escalado.

Supervisión técnica

Responsabilidad definida sobre review, aceptación técnica e integración.

Gestión de participantes

Selección, asignación, accesos, rotación, seguimiento y handover.

Calidad y continuidad

Testing, documentación, control de versiones, QA y procesos diseñados para reducir dependencia de personas concretas.

Protección de la organización

Separación entre aprendizaje y producción, mínimo privilegio y trazabilidad.

Entorno técnico

Repositorios, entornos de desarrollo y testing, herramientas profesionales e infraestructura cuando corresponda.

Ningún piloto debería comenzar hasta que SkillHeart haya confirmado que existe una supervisión técnica adecuada para el stack, el alcance y el nivel de riesgo correspondiente.

9. Selección y derechos de los participantes

La participación en Industry Labs es selectiva.

SkillHeart podrá evaluar:

- capacidad técnica;
- calidad del trabajo;
- fiabilidad;
- comunicación;
- autonomía;
- capacidad para incorporar feedback;
- conocimiento del stack;
- experiencia previa;
- complejidad de las tareas;
- nivel de riesgo;
- y necesidades de supervisión.

La asignación a un proyecto se basa en capacidad demostrada y encaje con el contexto, no únicamente en una tecnología declarada en un CV.

Qué puede esperar un participante

SkillHeart procurará que cada participante pueda esperar:

- un alcance razonablemente definido;
- supervisión adecuada;
- criterios de evaluación conocidos;
- feedback técnico;
- protección razonable de sus datos;
- condiciones de confidencialidad e IP conocidas antes de trabajar sobre activos afectados;
- ausencia de acceso innecesario a producción;
- un canal para plantear dudas, riesgos o desacuerdos;
- posibilidad de rechazar trabajo que quede fuera del marco acordado;
- y una experiencia que no se utilice como sustitución encubierta de trabajo profesional remunerado.

La participación es voluntaria.

Una persona podrá abandonar el programa, aunque se esperará una comunicación adecuada y, cuando sea razonable, un cierre ordenado de tareas, documentación y accesos.

10. Qué aporta la organización colaboradora

La organización no gestiona individualmente a los participantes.

Su función es aportar el contexto necesario para que SkillHeart pueda estructurar una colaboración útil.

Según el piloto, podrá aportar:

- prioridades;
- contexto de producto;
- información técnica relevante;
- acceso proporcional para discovery;
- feedback;
- validación de resultados;
- criterios de negocio;
- y aprobación final cuando corresponda.

SkillHeart mantiene la responsabilidad sobre la estructura del programa, selección y acceso de participantes, definición de tareas, supervisión, review, QA, documentación, reporting y handovers dentro del alcance acordado.

Las responsabilidades concretas se documentarán antes de iniciar cada colaboración.

11. Qué tipo de trabajo puede encajar

El alcance dependerá del discovery y de la supervisión disponible.

A modo orientativo, Industry Labs podrá trabajar en:

Mantenimiento de producto

- resolución de bugs;
- actualización de dependencias;
- compatibilidad;
- mantenimiento web o móvil;
- mejoras progresivas.

Mejora de producto

- rendimiento;
- accesibilidad;
- experiencia de usuario;
- pequeñas funcionalidades;
- modernización progresiva.

Fundamentos de ingeniería

- testing;
- documentación;
- CI/CD;
- deuda técnica;
- observabilidad;
- mejora de procesos de desarrollo.

Operaciones técnicas

- soporte a releases;
- monitoring;
- logging;
- despliegues;
- publicación;
- continuidad técnica.

Migraciones mayores, nuevas aplicaciones completas, cambios arquitectónicos sustanciales o trabajos fuera del alcance acordado deberán planificarse de forma independiente.

12. Seguridad, privacidad e inteligencia artificial

Industry Labs aplica un principio básico:

Mínima exposición. Máxima trazabilidad.

Como regla general:

- ningún participante recibe acceso a producción por defecto;
- se aplica mínimo privilegio;
- se priorizan desarrollo, staging y sandbox;
- se evita utilizar datos reales cuando existan alternativas adecuadas;
- los secretos permanecen fuera de los repositorios de trabajo;
- las ramas críticas se protegen;
- y los accesos y acciones relevantes deben poder revisarse cuando el contexto lo requiera.

La identidad, asignación, accesos y contribuciones de los participantes serán gestionados por SkillHeart.

La información compartida con la organización se limitará a la necesaria para operar, cumplir obligaciones y mantener una trazabilidad adecuada.

Uso de inteligencia artificial

Las herramientas de IA podrán utilizarse cuando estén permitidas por SkillHeart y por la organización colaboradora.

El trabajo asistido por IA está permitido cuando el entorno lo autoriza. El trabajo que el participante no comprende, no.

Cada participante deberá poder explicar, modificar y verificar el trabajo que presenta.

No se introducirán en herramientas externas:

- código propietario;
- secretos;
- credenciales;
- datos personales;
- información confidencial;
- o activos restringidos;

salvo autorización expresa y condiciones compatibles con las políticas aplicables.

Cada piloto podrá definir herramientas o proveedores permitidos y restricciones específicas.

13. Confidencialidad, propiedad intelectual y evidencia

El acceso a código, infraestructura o información no pública estará sujeto a obligaciones de confidencialidad adecuadas.

La organización mantiene la propiedad de su producto y de sus activos tecnológicos preexistentes.

La participación no implica, por sí sola, la cesión automática a SkillHeart o a la organización de código, herramientas, metodologías u otros activos preexistentes del participante.

Antes de comenzar trabajo sujeto a propiedad intelectual específica, deberán definirse las condiciones aplicables a las contribuciones creadas dentro del piloto.

SkillHeart podrá conservar sus metodologías, plantillas y herramientas reutilizables desarrolladas de forma independiente, siempre que no incorporen información confidencial, propiedad intelectual específica ni código derivado de activos propietarios de la organización.

Evidencia para el participante

Industry Labs existe para generar experiencia verificable.

Por ello, cuando la confidencialidad y la propiedad intelectual lo permitan, SkillHeart procurará que el participante pueda conservar evidencias verificables de su contribución.

Estas podrán adoptar formas como:

- contribuciones visibles;
- descripción validada del trabajo;
- evidencias técnicas no confidenciales;
- evaluaciones estructuradas;
- Contribution Records;
- o referencias sobre capacidades observadas.

La imposibilidad de publicar código propietario no debería eliminar la posibilidad de documentar, dentro de límites razonables, la experiencia adquirida.

SkillHeart no utilizará públicamente el nombre, marca, resultados, testimonios o experiencia de una organización como caso de estudio sin autorización previa.

14. Cómo medimos el éxito

Un piloto solo debería considerarse exitoso si crea valor en ambos lados.

Para la organización

Podrán evaluarse:

- trabajo acordado completado;
- calidad suficiente antes de integración;
- cumplimiento del proceso;
- documentación;
- continuidad;
- predictibilidad;
- y satisfacción con la colaboración.

Para los participantes

Podrán evaluarse:

- experiencia supervisada;
- competencias demostradas;
- capacidad para trabajar sobre sistemas reales;
- calidad técnica;
- feedback recibido y aplicado;
- comunicación;
- fiabilidad;
- autonomía;
- y evidencias verificables de contribución.

El aprendizaje de los participantes no compensa resultados deficientes para la organización.

Del mismo modo, el valor obtenido por la organización no debe lograrse a costa de una experiencia formativa irresponsable o explotadora.

15. Comunicación, continuidad y reversibilidad

Cada piloto definirá una cadencia de comunicación adecuada.

Podrán utilizarse:

- backlog compartido;
- issue tracking;
- actualizaciones escritas;
- release notes;
- documentación;
- informes periódicos;
- y reuniones de seguimiento cuando aporten valor.

La organización debe disponer de suficiente visibilidad sin convertirse en gestora diaria de participantes.

Si la colaboración termina

- los accesos se revocarán;
- el trabajo abierto se documentará;
- se realizará un handover razonable;
- el estado del backlog quedará reflejado;
- y las copias de código o activos se gestionarán conforme a lo acordado.

La organización deberá poder seguir operando independientemente de SkillHeart.

16. Modelo económico y sostenibilidad

Industry Labs pretende ser sostenible sin trasladar el coste del programa a los participantes.

La participación es gratuita para las personas seleccionadas.

Las organizaciones podrán contribuir mediante una **tarifa de programa** u otro modelo económico acordado, vinculado a un alcance, prioridades y responsabilidades concretas.

La tarifa podrá reflejar:

- complejidad;
- volumen de trabajo;
- stack tecnológico;
- riesgo;
- necesidades de supervisión;
- infraestructura;
- frecuencia de releases;
- y expectativas de entrega.

No se plantea como desarrollo ilimitado bajo una tarifa plana.

El alcance, exclusiones, nuevas funcionalidades y trabajo adicional deberán definirse expresamente.

Separación entre economía del programa y condiciones del participante

La tarifa pagada por una organización y las condiciones económicas de participación son marcos distintos.

La existencia de una tarifa de programa no implica que el participante preste servicios directamente a la organización ni determina por sí sola si existe o no compensación individual.

Cuando un piloto contemple beca, stipend, compensación u otra condición económica para participantes, deberá comunicarse y documentarse de forma separada antes de la participación correspondiente.

Los recursos generados a través del programa se reinvierten en la misión y operación de SkillHeart, incluyendo supervisión, herramientas, infraestructura, calidad, desarrollo de participantes y sostenibilidad de futuras cohortes.

El objetivo es crear valor real para la organización sin convertir el acceso a talento emergente en una estrategia de reducción de costes.

17. Marco jurídico y contractual

Industry Labs es un programa, no un catálogo de servicios ni un SLA.

Cada piloto requerirá:

- discovery;
- validación mutua de capacidad;
- definición de alcance;
- análisis de riesgos;
- condiciones de confidencialidad e IP;
- responsabilidades;
- reglas de acceso e integración;
- tratamiento de datos cuando corresponda;
- y un acuerdo específico antes de iniciar el trabajo.

Cada colaboración deberá operar bajo un marco adecuado a su alcance, participantes y jurisdicciones.

Cuando una actividad requiera una relación laboral, profesional o contractual distinta, no se instrumentará como participación ordinaria en Industry Labs.

Las condiciones concretas deberán validarse conforme al marco jurídico aplicable antes del inicio del piloto.

18. Cómo iniciar una colaboración

Las organizaciones interesadas podrán contactar con SkillHeart para explorar si existe encaje.

El proceso general podrá ser:

- 01 conversación inicial;
- 02 intercambio de contexto básico;
- 03 Technical Discovery & Baseline Review;
- 04 evaluación de Partner & Project Fit;
- 05 definición de alcance;
- 06 Pilot Scope Proposal;
- 07 acuerdo de responsabilidades, condiciones técnicas y marco contractual;
- 08 selección de participantes;
- 09 preparación del Lab;
- 10 inicio del piloto.

No se requiere una decisión comercial antes de que exista suficiente información.

Queremos ganarnos esa decisión con una propuesta técnicamente responsable, operativamente clara y valiosa para ambas partes.

Información y colaboraciones skillheart.org

Contacto admin@skillheart.org

Sobre SkillHeart

SkillHeart es la marca pública de la *Asociación para el Desarrollo del Talento Tecnológico y la Empleabilidad Digital*, una asociación sin ánimo de lucro registrada en España.

Su misión es ayudar a talento digital emergente a desarrollar competencias relevantes, adquirir experiencia verificable y acceder de forma responsable a oportunidades profesionales, educativas y emprendedoras.

Su enfoque inicial presta especial atención a la colaboración entre ecosistemas tecnológicos de África y Europa.

SkillHeart no pretende operar como una fuente de mano de obra de bajo coste. Su modelo se basa en dignidad, autonomía, supervisión, calidad, reciprocidad, transparencia, privacidad y creación de valor sostenible.

Estado y actualización del documento

Este documento describe el modelo general de **SkillHeart Industry Labs**.

Cada colaboración estará sujeta a evaluación técnica, encaje mutuo, definición de alcance y formalización del marco correspondiente antes de comenzar.

Las condiciones específicas de cada piloto podrán diferir de esta guía general y prevalecerán sobre ella cuando proceda.

ELEMENTO	DETALLE
Versión	1.0
Última actualización	27 de septiembre de 2026
Estado del documento	Guía pública definitiva
Estado del programa	Candidaturas abiertas



SkillHeart

Skills open doors. We build the bridges.

skillheart.org · admin@skillheart.org

Asociación para el Desarrollo del Talento Tecnológico y la Empleabilidad Digital – que opera públicamente como SkillHeart
Asociación sin ánimo de lucro de ámbito nacional · Registro Nacional de Asociaciones n.º 633639 · 20 de julio de 2026
Domicilio social: C/ Metge Josep Darder, 21, 1.º B, 07008 Palma, Illes Balears (España) · admin@skillheart.org · skillheart.org