

GUÍA DEL PROGRAMA

SkillHeart Industry Labs

Experiència verificable en entorns professionals reals,
amb supervisió, límits clars i control tècnic.

Versió **1.0**

Darrera actualització: **27 de setembre de 2026**

Sumari

Industry Labs, d'un cop d'ull	3
1. Per què existeix Industry Labs	4
2. Per a qui és	5
3. Què és – i què no és	6
4. Com funciona	7
5. Encaix de l'organització i del projecte	8
6. Discovery abans de comprometre's	9
7. Frontera tècnica i integració	10
8. Què proporciona SkillHeart	11
9. Selecció i drets dels participants	12
10. Què aporta l'organització col·laboradora	13
11. Quin tipus de treball pot encaixar	13
12. Seguretat, privacitat i intel·ligència artificial	14
13. Confidencialitat, propietat intel·lectual i evidència	15
14. Com mesurem l'èxit	16
15. Comunicació, continuïtat i reversibilitat	16
16. Model econòmic i sostenibilitat	17
17. Marc jurídic i contractual	18
18. Com iniciar una col·laboració	18
Sobre SkillHeart	19
Estat i actualització del document	20

Industry Labs, d'un cop d'ull

ELEMENT	DETALL
Format	Programa supervisat de col·laboració tècnica amb organitzacions reals
Participants	Talent digital emergent amb base suficient per contribuir a necessitats tècniques reals
Organitzacions	Empreses, startups, nonprofits i altres entitats amb projectes compatibles amb un entorn supervisat
Model	Discovery, abast definit, backlog prioritzat, supervisió tècnica i frontera controlada amb producció
Cost per als participants	Gratuït per a les persones seleccionades
Contrapart estable	SkillHeart
Gestió de participants	A càrrec de SkillHeart; l'organització col·laboradora no dirigeix individualment els participants
Accés a producció	No per defecte
Integració	Només es proposa per integrar el treball prèviament revisat i aprovat
Resultat per als participants	Experiència verificable sobre necessitats tècniques reals
Resultat per a les organitzacions	Treball tècnic supervisat, revisat i subjecte a abast, estàndards i criteris d'acceptació definits
Model econòmic	L'organització pot contribuir mitjançant una tarifa de programa vinculada a l'abast; les condicions del participant es documenten per separat

Industry Labs transforma necessitats tècniques adequades d'organitzacions reals en workstreams estructurats i supervisats.

El programa només té sentit quan crea valor **a totes dues bandes**: experiència professional verificable per als participants i resultats tècnics útils per a les organitzacions, sense convertir l'aprenentatge en una forma d'outsourcing junior ni traslladar el risc formatiu al partner.

1. Per què existeix Industry Labs

Moltes persones desenvolupen coneixements tècnics a través de la universitat, formació especialitzada o aprenentatge independent i, tot i així, tenen dificultats per accedir a una primera experiència professional sòlida.

La barrera no sempre és la manca de coneixements.

Sovint falta l'oportunitat de treballar amb:

- sistemes existents;
- restriccions reals;
- bases de codi alienes;
- prioritats de producte;
- processos de revisió;
- testing;
- documentació;
- releases;
- incidències;
- continuïtat operativa;
- seguretat;
- i decisions tècniques condicionades per necessitats de negoci.

SkillHeart Industry Labs neix per reduir aquesta bretxa.

El programa converteix necessitats tècniques reals i adequades d'organitzacions col·laboradores en treball estructurat, supervisat i traçable.

L'experiència professional real necessita entorns reals.

Industry Labs no pretén simular una empresa. Pretén crear un marc responsable en què els participants puguin contribuir sobre problemes genuïns sense exposar innecessàriament l'organització ni utilitzar l'aprenentatge com a substitut de treball professional remunerat.

2. Per a qui és

Industry Labs està dissenyat per a dos grups que han d'encaixar entre si.

Participants

Pot ser adequat per a persones que:

- compten amb una base tècnica suficient;
- han demostrat capacitat en projectes propis, Open Source Labs o altres entorns;
- poden treballar amb feedback i estàndards;
- mantenen una comunicació fiable;
- comprenen la responsabilitat associada a treballar amb actius de tercers;
- i estan preparades per assumir tasques reals dins un marc supervisat.

No és necessàriament el primer programa de SkillHeart per a tots els perfils.

En determinats casos, SkillHeart podrà recomanar una etapa prèvia a **Open Source Labs** o un altre entorn de preparació.

Organitzacions col·laboradores

Pot ser adequat per a:

- startups;
- empreses tecnològiques;
- organitzacions sense ànim de lucre;
- equips amb productes digitals;
- organitzacions amb deute tècnic o backlog compatible;
- i entitats que vulguin col·laborar amb un model supervisat i amb límits clars.

Industry Labs no està dissenyat per a organitzacions que busquin:

- mà d'obra de baix cost;
- substitució de plantilla;
- desenvolupament il·limitat;
- disponibilitat permanent;
- accés directe als participants com si fossin personal propi;
- o transferència a SkillHeart de responsabilitats crítiques sense supervisió suficient.

3. Què és – i què no és

Industry Labs és

- un programa d'experiència professional supervisada;
- un model de col·laboració entre SkillHeart i organitzacions reals;
- un entorn on determinades necessitats tècniques es converteixen en treball estructurat;
- un sistema de review, testing, QA i control abans de proposar una integració;
- una oportunitat per treballar amb restriccions i prioritats reals;
- i una manera de generar valor tècnic preservant qualitat, seguretat i propòsit formatiu.

Industry Labs no és

- outsourcing junior sense supervisió;
- una ETT o borsa de feina;
- accés indiscriminat a producció;
- experimentació educativa sobre sistemes crítics;
- desenvolupament il·limitat sota una tarifa plana;
- una via per obtenir treball tècnic gratuït;
- un substitut d'un equip tècnic complet;
- ni una garantia que qualsevol necessitat d'una organització pugui convertir-se en treball per a participants.

La tarifa del programa no compra hores de participants.

Quan n'hi hagi, la contribució econòmica de l'organització finança un marc de programa que pot incloure selecció, coordinació, supervisió, tooling, infraestructura, QA, continuïtat i desenvolupament de participants.

Industry Labs no competeix mitjançant el cost de la mà d'obra ni s'estructura sobre la disponibilitat de talent a menor preu.

4. Com funciona

Industry Labs s'estructura al voltant de tres actors.

L'organització col·laboradora

Aporta context, prioritats, necessitats, informació tècnica, feedback i validació.

SkillHeart

Actua com a contrapart estable i manté l'estructura del programa, la selecció de participants, l'entorn de treball, la supervisió, la revisió i la frontera d'integració.

Els participants

Contribueixen dins l'àbast definit i sota el nivell de supervisió corresponent.

El flux general és:

- 01 l'organització comparteix context i necessitats;
- 02 SkillHeart realitza discovery i avalua l'encaix;
- 03 es defineix un backlog prioritzat;
- 04 SkillHeart identifica quines necessitats poden convertir-se en treball adequat per al programa;
- 05 les tasques s'estructuren segons nivell, complexitat i risc;
- 06 s'assignen participants amb l'encaix adequat;
- 07 el treball es desenvolupa dins l'entorn acordat;
- 08 SkillHeart revisa, prova i valida;
- 09 només el treball aprovat es proposa per a integració;
- 10 l'organització manté l'aprovació final sobre els seus actius i producció.

Els participants poden rotar segons stack, capacitat demostrada, complexitat, disponibilitat i risc.

La continuïtat es manté mitjançant documentació, historial de tasques, revisions, handovers i supervisió.

La capa estable és SkillHeart.

5. Encaix de l'organització i del projecte

Industry Labs selecciona tant els participants com les organitzacions col·laboradores.

Abans de proposar un pilot, SkillHeart podrà valorar sis dimensions.

Technical Fit

El stack, l'arquitectura i el tipus de treball són compatibles amb les capacitats i la supervisió disponibles.

Learning Value

El treball pot generar aprenentatge i evidència professional rellevants per als participants.

Risk Fit

El risc operatiu, de seguretat i de continuïtat és proporcional al model del programa.

Supervision Fit

SkillHeart pot assignar una supervisió adequada a l'abast i la complexitat.

Partner Fit

L'organització accepta les regles de confidencialitat, accés, comunicació, integració i protecció de participants.

Sustainability Fit

Hi ha un abast i una forma de continuïtat raonables, sense dependre de disponibilitat indefinida o d'una única persona.

Un projecte pot ser tècnicament interessant i, tot i així, no resultar adequat per a Industry Labs.

6. Discovery abans de comprometre's

Industry Labs parteix d'un principi simple:

Primer entenem. Després definim. Només llavors ens comprometem.

Abans d'iniciar una col·laboració, SkillHeart podrà realitzar una fase de **Technical Discovery & Baseline Review**.

El seu propòsit és entendre si existeix un encaix tècnic i operatiu responsable.

El discovery podrà cobrir:

- producte i arquitectura;
- frontend, backend, aplicacions mòbils i APIs;
- repositoris i dependències;
- build, deployment i releases;
- infraestructura;
- bases de dades;
- entorns;
- monitoring i logging;
- backups;
- gestió de secrets;
- controls d'accés;
- fluxos de dades;
- documentació;
- ownership d'actius tècnics;
- backlog;
- incidències conegudes;
- prioritats;
- i roadmap.

La revisió serà progressiva i proporcional.

Es prioritzaran informació bàsica i accessos de només lectura, evitant producció i dades sensibles quan hi hagi alternatives adequades.

Possibles resultats

El discovery podrà concloure en:

Proceed – hi ha prou encaix per proposar un pilot.

Proceed with conditions – pot existir encaix si abans es resolen determinats requisits o riscos.

Not currently recommended – l'abast, risc, supervisió necessària o entorn tècnic no resulten adequats en aquell moment.

Quan sigui pertinent, SkillHeart podrà elaborar una **Pilot Scope Proposal** amb abast, exclusions, backlog inicial, responsabilitats, estàndards, durada, criteris d'èxit i condicions econòmiques.

El discovery és una avaluació d'adequació mútua. No obliga cap de les parts a continuar.

7. Frontera tècnica i integració

L'organització col·laboradora manté el control de:

- el seu producte;
- els seus repositoris principals;
- les seves dades;
- la seva infraestructura;
- els seus comptes crítics;
- i les seves decisions de producció.

SkillHeart podrà treballar mitjançant un entorn separat o un model de repositoris i permisos acordat específicament per al pilot.

Aquest entorn podrà permetre:

- branches de participants;
- pull requests interns;
- testing;
- integració contínua;
- documentació;
- QA;
- review;
- i validació tècnica;

sense exposar innecessàriament branques crítiques o workflows de producció al procés d'aprenentatge.

El flux conceptual és:



No tota necessitat s'ha de convertir en treball per a participants.

Si una tasca supera el nivell adequat, presenta risc elevat, afecta sistemes crítics o requereix experiència especialista, SkillHeart podrà:

- escalar-la a una capa de supervisió adequada;
- separar-la del treball de participants;
- o excloure-la de l'abast.

La integritat del producte, la seguretat i la continuïtat tenen prioritat sobre l'objectiu educatiu.

8. Què proporciona SkillHeart

Industry Labs no és simplement una font de persones.

SkillHeart proporciona l'estructura que permet contribuir de manera responsable.

Governança

Responsabilitats, permisos, criteris d'acceptació, abast i vies d'escalada.

Supervisió tècnica

Responsabilitat definida sobre review, acceptació tècnica i integració.

Gestió de participants

Selecció, assignació, accessos, rotació, seguiment i handover.

Qualitat i continuïtat

Testing, documentació, control de versions, QA i processos dissenyats per reduir dependència de persones concretes.

Protecció de l'organització

Separació entre aprenentatge i producció, mínim privilegi i traçabilitat.

Entorn tècnic

Repositoris, entorns de desenvolupament i testing, eines professionals i infraestructura quan correspongui.

Cap pilot no hauria de començar fins que SkillHeart hagi confirmat que hi ha una supervisió tècnica adequada per al stack, l'abast i el nivell de risc corresponents.

9. Selecció i drets dels participants

La participació a Industry Labs és selectiva.

SkillHeart podrà avaluar:

- capacitat tècnica;
- qualitat del treball;
- fiabilitat;
- comunicació;
- autonomia;
- capacitat d'incorporar feedback;
- coneixement del stack;
- experiència prèvia;
- complexitat de les tasques;
- nivell de risc;
- i necessitats de supervisió.

L'assignació a un projecte es basa en capacitat demostrada i encaix amb el context, no únicament en una tecnologia declarada en un CV.

Què pot esperar un participant

SkillHeart procurarà que cada participant pugui esperar:

- un abast raonablement definit;
- supervisió adequada;
- criteris d'avaluació coneguts;
- feedback tècnic;
- protecció raonable de les seves dades;
- condicions de confidencialitat i IP conegudes abans de treballar sobre actius afectats;
- absència d'accés innecessari a producció;
- un canal per plantejar dubtes, riscos o desacords;
- possibilitat de rebutjar treball que quedi fora del marc acordat;
- i una experiència que no s'utilitzi com a substitució encoberta de treball professional remunerat.

La participació és voluntària.

Una persona podrà abandonar el programa, tot i que s'esperarà una comunicació adequada i, quan sigui raonable, un tancament ordenat de tasques, documentació i accessos.

10. Què aporta l'organització col·laboradora

L'organització no gestiona individualment els participants.

La seva funció és aportar el context necessari perquè SkillHeart pugui estructurar una col·laboració útil.

Segons el pilot, podrà aportar:

- prioritats;
- context de producte;
- informació tècnica rellevant;
- accés proporcional per al discovery;
- feedback;
- validació de resultats;
- criteris de negoci;
- i aprovació final quan correspongui.

SkillHeart manté la responsabilitat sobre l'estructura del programa, selecció i accés de participants, definició de tasques, supervisió, review, QA, documentació, reporting i handovers dins l'abast acordat.

Les responsabilitats concretes es documentaran abans d'iniciar cada col·laboració.

11. Quin tipus de treball pot encaixar

L'abast dependrà sempre del discovery i de la supervisió disponible.

A títol orientatiu, Industry Labs podrà treballar en:

Manteniment de producte

- resolució de bugs;
- actualització de dependències;
- compatibilitat;
- manteniment web o mòbil;
- millores progressives.

Millora de producte

- rendiment;
- accessibilitat;
- experiència d'usuari;
- petites funcionalitats;
- modernització progressiva.

Fonaments d'enginyeria

- testing;
- documentació;
- CI/CD;
- deute tècnic;
- observabilitat;
- millora de processos de desenvolupament.

Operacions tècniques

- suport a releases;
- monitoring;
- logging;
- desplegaments;
- publicació;
- continuïtat tècnica.

Migracions grans, noves aplicacions completes, canvis arquitectònics substancials o treballs fora de l'abast acordat s'hauran de planificar de manera independent.

12. Seguretat, privacitat i intel·ligència artificial

Industry Labs aplica un principi bàsic:

Mínima exposició. Màxima traçabilitat.

Com a regla general:

- cap participant rep accés a producció per defecte;
- s'aplica mínim privilegi;
- es prioritzen desenvolupament, staging i sandbox;
- s'evita utilitzar dades reals quan hi ha alternatives adequades;
- els secrets romanen fora dels repositoris de treball;
- les branques crítiques es protegeixen;
- i els accessos i accions rellevants s'han de poder revisar quan el context ho requereixi.

La identitat, assignació, accessos i contribucions dels participants seran gestionats per SkillHeart.

La informació compartida amb l'organització es limitarà a la necessària per operar, complir obligacions i mantenir una traçabilitat adequada.

Ús d'intel·ligència artificial

Les eines d'IA es podran utilitzar quan estiguin permeses per SkillHeart i per l'organització col·laboradora.

El treball assistit per IA està permès quan l'entorn ho autoritza. El treball que el participant no entén, no.

Cada participant haurà de poder explicar, modificar i verificar la feina que presenta.

No s'introduiran en eines externes:

- codi propietari;
- secrets;
- credencials;
- dades personals;
- informació confidencial;
- o actius restringits;

excepte amb autorització expressa i sota condicions compatibles amb les polítiques aplicables.

Cada pilot podrà definir eines o proveïdors permesos i restriccions específiques.

13. Confidencialitat, propietat intel·lectual i evidència

L'accés a codi, infraestructura o informació no pública estarà subjecte a obligacions de confidencialitat adequades.

L'organització manté la propietat del seu producte i dels seus actius tecnològics preexistents.

La participació no implica, per si sola, la cessió automàtica a SkillHeart o a l'organització de codi, eines, metodologies o altres actius preexistents del participant.

Abans de començar treball subjecte a condicions específiques de propietat intel·lectual, s'hauran de definir les condicions aplicables a les contribucions creades dins el pilot.

SkillHeart podrà conservar les seves metodologies, plantilles i eines reutilitzables desenvolupades de manera independent, sempre que no incorporin informació confidencial, propietat intel·lectual específica ni codi derivat d'actius propietaris de l'organització.

Evidència per al participant

Industry Labs existeix per generar experiència verificable.

Per això, quan la confidencialitat i la propietat intel·lectual ho permetin, SkillHeart procurarà que el participant pugui conservar evidències verificables de la seva contribució.

Aquestes podran adoptar formes com:

- contribucions visibles;
- descripció validada del treball;
- evidències tècniques no confidencials;
- avaluacions estructurades;
- Contribution Records;
- o referències sobre capacitats observades.

La impossibilitat de publicar codi propietari no hauria d'eliminar la possibilitat de documentar, dins límits raonables, l'experiència adquirida.

SkillHeart no utilitzarà públicament el nom, marca, resultats, testimonis o experiència d'una organització com a cas d'estudi sense autorització prèvia.

14. Com mesurem l'èxit

Un pilot només s'hauria de considerar exitós si crea valor a totes dues bandes.

Per a l'organització

Es podran avaluar:

- treball acordat completat;
- qualitat suficient abans d'integració;
- compliment del procés;
- documentació;
- continuïtat;
- predictibilitat;
- i satisfacció amb la col·laboració.

Per als participants

Es podran avaluar:

- experiència supervisada;
- competències demostrades;
- capacitat per treballar sobre sistemes reals;
- qualitat tècnica;
- feedback rebut i aplicat;
- comunicació;
- fiabilitat;
- autonomia;
- i evidències verificables de contribució.

L'aprenentatge dels participants no compensa resultats deficients per a l'organització.

De la mateixa manera, el valor obtingut per l'organització no s'ha d'aconseguir a costa d'una experiència formativa irresponsable o explotadora.

15. Comunicació, continuïtat i reversibilitat

Cada pilot definirà una cadència de comunicació adequada.

Es podran utilitzar:

- backlog compartit;
- issue tracking;
- actualitzacions escrites;
- release notes;
- documentació;
- informes periòdics;
- i reunions de seguiment quan aportin valor.

L'organització ha de disposar de visibilitat suficient sense convertir-se en gestora diària dels participants.

Si la col·laboració finalitza

- els accessos es revocaran;
- el treball obert es documentarà;
- es realitzarà un handover raonable;
- l'estat del backlog quedarà reflectit;
- i les còpies de codi o actius es gestionaran d'acord amb allò pactat.

L'organització haurà de poder continuar operant independentment de SkillHeart.

16. Model econòmic i sostenibilitat

Industry Labs pretén ser sostenible sense traslladar el cost del programa als participants.

La participació és gratuïta per a les persones seleccionades.

Les organitzacions podran contribuir mitjançant una **tarifa de programa** o un altre model econòmic acordat, vinculat a un abast, prioritats i responsabilitats concretes.

La tarifa podrà reflectir:

- complexitat;
- volum de treball;
- stack tecnològic;
- risc;
- necessitats de supervisió;
- infraestructura;
- freqüència de releases;
- i expectatives de lliurament.

No es planteja com a desenvolupament il·limitat sota una tarifa plana.

L'abast, exclusions, noves funcionalitats i treball addicional s'hauran de definir expressament.

Separació entre economia del programa i condicions del participant

La tarifa pagada per una organització i les condicions econòmiques de participació són marcs diferents.

L'existència d'una tarifa de programa no implica que el participant presti serveis directament a l'organització ni determina per si sola si existeix compensació individual.

Quan un pilot contempli beca, stipend, compensació o una altra condició econòmica per als participants, s'haurà de comunicar i documentar per separat abans de la participació corresponent.

Els recursos generats a través del programa es reinverteixen en la missió i operació de SkillHeart, incloent supervisió, tooling, infraestructura, qualitat, desenvolupament de participants i sostenibilitat de futures cohorts.

L'objectiu és crear valor real per a l'organització sense convertir l'accés a talent emergent en una estratègia de reducció de costos.

17. Marc jurídic i contractual

Industry Labs és un programa, no un catàleg de serveis ni un SLA.

Cada pilot requerirà:

- discovery;
- validació mútua de capacitat;
- definició d'abast;
- anàlisi de riscos;
- condicions de confidencialitat i IP;
- responsabilitats;
- regles d'accés i integració;
- tractament de dades quan correspongui;
- i un acord específic abans d'iniciar el treball.

Cada col·laboració haurà d'operar sota un marc adequat al seu abast, participants i jurisdiccions.

Quan una activitat requereixi una relació laboral, professional o contractual diferent, no s'instrumentarà com a participació ordinària a Industry Labs.

Les condicions concretes s'hauran de validar conforme al marc jurídic aplicable abans de l'inici del pilot.

18. Com iniciar una col·laboració

Les organitzacions interessades podran contactar amb SkillHeart per explorar si hi ha encaix.

El procés general podrà ser:

- | | |
|--|---|
| 01 conversa inicial; | 06 Pilot Scope Proposal; |
| 02 intercanvi de context bàsic; | 07 acord de responsabilitats, condicions tècniques i marc contractual; |
| 03 Technical Discovery & Baseline Review; | 08 selecció de participants; |
| 04 avaluació de Partner & Project Fit; | 09 preparació del Lab; |
| 05 definició d'abast; | 10 inici del pilot. |

No es requereix una decisió comercial abans que hi hagi prou informació.

Volem guanyar-nos aquesta decisió amb una proposta tècnicament responsable, operativament clara i valuosa per a totes dues parts.

Informació i col·laboracions skillheart.org

Contacte admin@skillheart.org

Sobre SkillHeart

SkillHeart és la marca pública de l'*Asociación para el Desarrollo del Talento Tecnológico y la Empleabilidad Digital*, una associació sense ànim de lucre registrada a Espanya.

La seva missió és ajudar talent digital emergent a desenvolupar competències rellevants, adquirir experiència verificable i accedir de manera responsable a oportunitats professionals, educatives i emprenedores.

El seu enfocament inicial presta una atenció especial a la col·laboració entre ecosistemes tecnològics d'Àfrica i Europa.

SkillHeart no pretén operar com una font de mà d'obra de baix cost. El seu model es basa en dignitat, autonomia, supervisió, qualitat, reciprocitat, transparència, privacitat i creació de valor sostenible.

Estat i actualització del document

Aquest document descriu el model general de **SkillHeart Industry Labs**.

Cada col·laboració estarà subjecta a avaluació tècnica, encaix mutu, definició d'abast i formalització del marc corresponent abans de començar.

Les condicions específiques de cada pilot podran diferir d'aquesta guia general i prevaldran sobre ella quan correspongui.

ELEMENT	DETALL
Versió	1.0
Darrera actualització	27 de setembre de 2026
Estat del document	Guia pública definitiva
Estat del programa	Candidatures obertes



SkillHeart

Skills open doors. We build the bridges.

skillheart.org · admin@skillheart.org

Asociación para el Desarrollo del Talento Tecnológico y la Empleabilidad Digital – que opera públicament com a SkillHeart
Associació sense ànim de lucre d'àmbit estatal · Registre Nacional d'Associacions núm. 633639 · 20 de juliol de 2026
Domicili social: C/ Metge Josep Darder, 21, 1r B, 07008 Palma, Illes Balears (Espanya) · admin@skillheart.org · skillheart.org